

REGULAMIN USŁUGI DOOR TO DOOR

Usługa realizowana jest przez **Przedsiębiorstwo Handlowe „Smorawiński i Spółka” Wojciech Smorawiński i Andrzej Smorawiński spółkę jawną z siedzibą w Poznaniu**, ul. Obornicka 235, (60-650 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000003259.

I.

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Serwis BMW i MINI** - Przedsiębiorstwo Handlowe „Smorawiński i Spółka” Wojciech Smorawiński i Andrzej Smorawiński spółkę jawną z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 235, (60-650 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000003259,
- b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem, bądź posiadaczem samochodu marki BMW i Mini, użytkującym go na mocy umowy leasingu czy innej umowy zobowiązującej uprawniającej do zlecenia wykonania usługi serwisowej, przeglądu technicznego lub naprawy gwarancyjnej,
- c) **Usługa DOOR TO DOOR**- usługa polegająca na odebraniu od Klienta samochodu, który jest przedmiotem usługi serwisowej, przeglądu technicznego, naprawy gwarancyjnej z miejsca wskazanego przez Klienta (lub przez osobę przez Klienta upoważnioną) i dostarczenia samochodu zastępczego, o ile będzie to przez Klienta wymagane, na czas realizacji usługi serwisowej, przeglądu technicznego czy naprawy gwarancyjnej, a także polegająca na zwrocie samochodu na miejsce wskazane przez Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta, realizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- d) **Osoba upoważniona** – każda osoba fizyczna, której Klient udzielił pisemnego upoważnienia do zlecenia wykonania Usługi DOOR TO DOOR.
- e) **Zlecający** – Klient albo Osoba upoważniona zlecający wykonanie Usługi DOOR TO DOOR lub wykonanie usługi serwisowej, naprawy gwarancyjnej, czy przeglądu technicznego.
- f) **Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

II.

1. Każdy Klient, który zlecił Serwisowi BMW i MINI wykonanie usługi serwisowej, przeglądu technicznego czy naprawy gwarancyjnej osobiście w serwisie BMW i MINI, lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: http://www.bmw-smorawinski.pl/o_nas/kontakt/formularz_kontaktowy, drogą mailową na adres: serwis@bmw-smorawinski.pl, a w przypadku zgłoszenia drogą telefoniczną - w razie otrzymania informacji o przyjęciu przez Serwis BMW i MINI zlecenia drogą mailową na wskazany adres mailowy i wysłaniu zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości - może dodatkowo zlecić wykonanie Usługi DOOR TO DOOR, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Zlecenie wykonania Usługi DOOR TO DOOR, może następować jednocześnie ze zleceniem wykonania usługi serwisowej, przeglądu technicznego czy naprawy gwarancyjnej. W tym celu Zlecający dokonuje zgłoszenia osobiście w serwisie BMW i MINI, lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej: http://www.bmw-smorawinski.pl/o_nas/kontakt/formularz_kontaktowy, drogą mailową na adres: serwis@bmw-smorawinski.pl, a w przypadku zgłoszenia drogą telefoniczną - w razie otrzymania informacji o przyjęciu przez Serwis BMW i MINI zlecenia drogą

mailową na wskazany adres mailowy i wysłaniu zwrotnego potwierdzenia otrzymania wiadomości.

III.

Klient, bądź Osoba upoważniona, może zlecać wykonanie Usługi DOOR TO DOOR: osobiście, jak i telefonicznie – w godzinach otwarcia Serwisu BMW i MINI, a za pomocą formularza kontaktowego, jak i drogą mailową na adres: serwis@bmw-smorawinski.pl – 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.

IV.

1. Serwis BMW i MINI przystąpi do realizacji usługi bezzwłocznie, a w przypadku zlecenia wykonania Usługi DOOR TO DOOR za pomocą formularza kontaktowego, jak i drogą mailową - po godzinach otwarcia Serwisu BMW i MINI - bezzwłocznie, w następnym Dniu roboczym.
2. W razie panujących niekorzystnych warunków pogodowych Serwis BMW i MINI może przystąpić do realizacji usługi, dopiero gdy – z uwagi na warunki pogodowe - będzie można, w sposób bezpieczny, wykonać transport samochodu z miejsca przez Klienta wskazanego oraz dostarczyć do Serwisu BMW i MINI (odbior), jak również wykonać transport samochodu z Serwisu BMW i MINI na wskazane uprzednio miejsce zwrotu (zwrot).
3. Serwis BMW i MINI bezzwłocznie poinformuje zlecającego o przewidywanym terminie przystąpienia do realizacji Usługi DOOR TO DOOR.

V.

Zlecający wykonanie Usługi DOOR TO DOOR, zobowiązany jest do podania aktualnych i zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym danych osobowych Klienta (jak i osoby przez niego upoważnionej), wskazania miejsca odbioru i zwrotu samochodu, podania numeru rejestracyjnego samochodu, jak i informacji na temat ubezpieczenia autocasco (AC), w tym numeru polisy, a także do podania podstawowych informacji o stanie technicznym samochodu.

VI.

Serwis BMW i MINI poinformuje Klienta, bądź Osobę upoważnioną o konieczności jak i wysokości opłaty za wykonanie Usługi DOOR TO DOOR, niezwłocznie wraz z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia, nie później jednak przed dokonaniem odbioru samochodu . Serwis BMW i MINI poinformuje Klienta, bądź Osobę upoważnioną o koszcie wykonania usługi serwisowej, naprawy gwarancyjnej, przeglądu technicznego – niezwłocznie wraz z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia na wykonania tych usług, a w przypadku usługi, której wartości nie można określić przed wykonaniem badania technicznego – niezwłocznie po wykonaniu tego badania.

VII.

Zlecający wykonanie Usługi (tj. Klient bądź Osoba upoważniona) DOOR TO DOOR ma prawo zrezygnować bez podania przyczyny od umowy w przedmiocie realizacji Usługi DOOR TO DOOR zawartej poza siedzibą Serwisu BMW i MINI - do czasu przystąpienia przez Serwis BMW i MINI do realizacji tej usługi. W tym celu Zlecający przesyła informację (oświadczenie o rezygnacji) drogą mailową na adres: serwis@bmw-smorawinski.pl, informując wcześniej telefonicznie o chęci rezygnacji z Usługi DOOR TO DOOR.

VIII.

1. Odbiór i zwrot samochodu w ramach Usługi DOOR TO DOOR odbywa się w miejscu wskazanym przez Klienta, bądź Osobę upoważnioną.
2. Odbiór samochodu w ramach Usługi DOOR TO DOOR poprzedza dostarczenie przez Serwis BMW i MINI samochodu zastępczego, zgodnie z wolą Klienta.

3. Zwrot samochodu w ramach Usługi DOOR TO DOOR poprzedza odbiór przez Serwis BMW i MINI samochodu zastępczego, o ile został Klientowi wydany.
4. Usługa DOOR TO DOOR realizowana jest zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do Regulaminu.

IX.

1. Odbiór i zwrot samochodu w ramach Usługi DOOR TO DOOR wykonywany jest bez użycia lawety i polega na odwiezieniu samochodu z miejsca wskazanego przez Klienta, bądź osobę przez niego upoważnioną do Serwisu BMW i MINI, jak i na odwiezieniu samochodu, z Serwisu BMW i MINI na miejsce wskazane przez Klienta, bądź osobę przez niego upoważnioną.
2. Kierującym samochodem odbieranym i zwracanym, każdorazowo będzie przeszkolony pracownik Serwisu BMW i MINI, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdami (prawo jazdy), oraz upoważnienie Klienta, bądź osoby przez Klienta upoważnionej, do kierowania samochodem, którego odbiór i zwrot następuje w wykonaniu Usługi DOOR TO DOOR.
3. Pracownik Serwisu BMW i MINI będzie kierował samochodem Klienta z zachowaniem zasad najwyższej ostrożności, nie naruszając obowiązujących zasad ruchu drogowego.

X.

W przypadku gdy:

- a) samochód nie spełnia wymagań w zakresie możliwości dopuszczenia do ruchu (np. nie posiada ważnych badań technicznych),
- b) samochód nie posiada ważnego ubezpieczenia autocasco (AC), obowiązującego co najmniej tydzień po planowanym zwrocie samochodu,
- c) Klient nie udziela pracownikowi Serwisu BMW i MINI upoważnienia do kierowania pojazdem,
- d) w ocenie pracownika Serwisu BMW i MINI samochód nie jest zdatny do jazdy,
- odbiór i zwrot samochodu będzie wykonywany przy użyciu lawety, a kosztami obciążony zostanie Klient - zgodnie z cennikiem będącym częścią niniejszego regulaminu.

XI.

1. Koszt użytkowania samochodu zastępczego (koszt paliwa), jak i koszt użytkowania samochodu dla którego realizowana jest Usługa DOOR TO DOOR (koszt paliwa), powstały w związku z odebraniem samochodu Klienta z miejsca wskazanego i przewiezieniem samochodu do Serwisu BMW i MINI, jak i powstały w związku ze zwrotem tego samochodu z Serwisu BMW i MINI na wskazane przez Klienta, bądź Osobę upoważnioną miejsce – ponosi wyłącznie Klient
2. Jeżeli w samochodzie Klienta nie ma wystarczającej ilości paliwa, kosztem zakupu potrzebnej ilości paliwa (nie mniejszej jednak niż 1/4 pojemności baku) zostanie obciążony Klient.

XII.

Odbiór i zwrot samochodu Klienta, oraz odbiór i zwrot samochodu zastępczego nastąpi na podstawie Protokołu przekazania/odbioru stwierdzającego, w szczególności stan techniczny pojazdu oraz poziom paliwa w baku.

XIII.

Ewentualne szkody powstałe podczas przejazdu samochodu Klienta z miejsca odbioru samochodu do serwisu, jak i z serwisu do miejsca zwrotu samochodu, powstałe z winy pracownika Serwisu BMW i MINI, należycie upoważnionego do kierowania pojazdem - będą usuwane w pierwszej kolejności z ubezpieczenia autocasco (AC) Klienta. Klient wyraża zgodę na ewentualną wypłatę odszkodowania z jego polisy na rzecz Serwisu BMW i MINI.

XIV.

W przypadku nie stawienia się Klienta lub Osoby upoważnionej w miejscu odbioru lub zwrotu samochodu, w uzgodnionym terminie i miejscu, Klient może zostać obciążony karą umowną w wysokości 100 złotych brutto.

XV.

Spółka zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania usługi, bez konieczności wskazywania przyczyny.

XVI.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.11.2015 r. do odwołania.

Załączniki:

1. Upoważnienie do kierowania pojazdem
2. Cennik

Upoważnienie do kierowania pojazdem

- a) Ja niżej podpisany (-a),będąc właścicielem / posiadaczem samochodu użytkującym go na mocy umowy leasingu czy innej umowy zobowiązującej uprawniającej do zlecenia wykonania usługi serwisowej, przeglądu technicznego lub naprawy gwarancyjnej,

- dysponującym niżej opisanym pojazdem:

-marka:

- nr rejestracyjny:

oświadczam, że:

- posiadam prawo dysponowania tym pojazdem wraz z prawem powierzenia pojazdu innej osobie,
- pojazd jest objęty ubezpieczeniem autocasco (AC) polisa Nr:która obejmuje pełną likwidację szkody, także powstałą z winy kierowcy, któremu powierzono prowadzenie pojazdu,
- zezwoliłem (-am) Pani / Panu PESEL – pracownikowi Przedsiębiorstwa Handlowego „Smorawiński i Spółka” Wojciech Smorawiński i Andrzej Smorawiński spółki jawnej z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 235, (60-650 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000003259 - na użytkowanie ww. pojazdu w celach realizacji Usługi DOOR TO DOOR, która obejmuje **transport samochodu w celu realizacji usług serwisowych, naprawy gwarancyjnej, przeglądów technicznych w ramach programu realizowanego przez serwis BMW i MINI Smorawiński, ul. Obornicka 235, 60-650 Poznań,**
- zapoznałem (-am) się z regulaminem świadczenia Usługi DOOR TO DOOR, akceptuję jego postanowienia w całości.

Lista przedmiotów przekazanych Doradcy Serwisowemu:

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Dowód Rejestracyjny | TAK <input type="checkbox"/> | NIE <input type="checkbox"/> |
| 2. Kluczyki | 1 kpl. <input type="checkbox"/> | 2 kpl. <input type="checkbox"/> |
| 3. Potwierdzenie ubezpieczenia OC. | TAK <input type="checkbox"/> | NIE <input type="checkbox"/> |
| 4. _____ | | |
| 5. _____ | | |

Czytelny podpis Klienta

Miejscowość i data

.....

.....

CENNIK USŁUGI

1. Cennik aut zastępczych:

Model	Dzienny limit km	Cena za 1 km po wykorzystaniu limitu	Cena brutto
MINI F56/R60/R61	150 km/dzień	1,50 zł	150 zł
BMW seria 1	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW seria 2 Active Tourer	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW X1	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW seria 3	150 km/dzień	1,50 zł	250 zł
BMW X3	150 km/dzień	1,50 zł	250 zł
BMW seria 5	150 km/dzień	1,50 zł	350 zł

- W przypadku rezygnacji z najmu samochodu zastępczego cena usługi odbioru i dostarczenia samochodu Klienta w ramach usługi DOOR TO DOOR na terenie miasta Poznania oraz gmin: Tarnowo Podgórne, Chyby, Przeźmierowo, Sady, Skórzewo, Suchy Las, Kiekrz, Komorniki, Luboń - wynosi **150zł brutto**.
- Koszt odbioru i dostarczenia samochodu Klienta na lawecie na terenie miasta Poznania oraz gmin: Tarnowo podgórne, Chyby, Przeźmierowo, Sady, Skórzewo, Suchy Las, Kiekrz, Komorniki, Luboń - wynosi **200 zł brutto**. Koszt każdego kilometra poza granicami miasta Poznania (wyłączając wspomniane miejscowości) wynosi **2,50zł brutto**.
- Samochód należy zwrócić z tą samą ilością paliwa.

Model	Dzienny limit km	Cena za 1 km po wykorzystaniu limitu	Cena brutto
MINI F56/R60/R61	150 km/dzień	1,50 zł	150 zł
BMW seria 1	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW seria 2 Active Tourer	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW X1	150 km/dzień	1,50 zł	180 zł
BMW seria 3	150 km/dzień	1,50 zł	250 zł
BMW X3	150 km/dzień	1,50 zł	250 zł
BMW seria 5	150 km/dzień	1,50 zł	350 zł