

**Gwarancja na usługę i części
użyte do naprawy blacharsko - lakierniczej**

1. P.H. Smorawiński Sp. z o.o. z siedzibą ul. Obornicka 235, 60-650 Poznań, zwana dalej Gwarantem, udziela zamawiającemu usługę, gwarancji na usługę i części użyte do naprawy blacharsko – lakierniczej pojazdu określonego w Umowie zlecającej usługę, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.
2. Gwarancja zostaje udzielona na okres:
 - 1) 36 miesięcy w odniesieniu do usługi blacharsko - lakierniczej,
 - 2) 24 miesięcy - w odniesieniu do części zamiennych zamontowanych, w ramach wykonanej usługi, w pojeździe (z wyjątkiem sytuacji, w której producent części określił inny okres gwarancji).
3. Czas ochrony gwarancyjnej biegnie od daty wydania pojazdu, po wykonanej naprawie, Zamawiającemu usługę blacharsko – lakierniczą. Data wydania pojazdu jest określona w protokole wydania pojazdu.
4. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez Gwaranta wyłącznie, przy użyciu oryginalnych części, o jakości identycznej, jak użyte do reklamowanej naprawy oraz zgodnie z zalecaną przez producenta pojazdów technologią. Wybór sposobu naprawy należy do Gwaranta.
5. Za konsumenta, zgodnie z art. 22¹ K.c., uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Gwarancja udzielona na rzecz konsumenta uprawnia konsumenta do roszczeń określonych w ustawie o prawach konsumenta, w zakresie gwarancji.
7. Jeżeli Kupujący nie jest konsumentem, Gwarant obowiązany jest, według swego uznania, do naprawy lub wymiany wadliwie działającej części Pojazdu. Gwarancja nie uprawnia Kupującego nie będącego konsumentem do żądania wymiany części zamiennej na nową.
8. Żądanie z tytułu gwarancji powinno być zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wady. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać pisemnie na adres siedziby Gwaranta lub na adres e-mail: info@bmw-smorawinski.pl lub telefonicznie nr tel: 618 455 100. Gwarant jest zobowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie 30 dni po stwierdzeniu wady i dostarczeniu Pojazdu do Gwaranta. W przypadkach uzasadnionych rodzajem wady, poziomem skomplikowania części lub podzespołu dotkniętego wadą, dostępnością części zamiennej lub cyklem produkcyjnym, termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Kupujący zostanie powiadomiony, nie może on jednak być dłuższy niż trzy miesiące.
W każdym przypadku Gwarant dąży do starań, aby żądanie z tytułu gwarancji zostało wykonane w najkrótszym możliwym terminie.

Wyłączenia z gwarancji

9. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) normalnego zużycia podzespołów Pojazdu związanych ze starzeniem się Pojazdu, takich jak: wytarcie, odkształcenie, naturalne odbarwienie, zmiany faktury tapicerki tekstylnej i skórzanej, korozji powierzchniowej elementów innych niż zewnętrzne

- elementy nadwozia, a w szczególności układów wydechowych, elementów zawieszenia oraz innych niezabezpieczonych elementów pojazdu,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania Pojazdu w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi Pojazdu oraz wypadków losowych (kolizje drogowe, pożar, kradzież, włamanie, itp.),
 - 3) uszkodzeń oraz korozji powierzchni nadwozia, w tym spowodowanych przez środowisko takich jak: opady agresywne, kwaśne deszcze, żywice drzew, ptasie odchody itp.), grad, kamienie, sól, wyładowania atmosferyczne, powodzie itp.,
 - 4) uszkodzeń ogólnie pojętego oszklenia pojazdu, w tym powstałych pod wpływem czynników zewnętrznych np. uderzenie drobnych kamieni, przedmiotów czy efektów piaskowania,
 - 5) ustawień geometrii zawieszenia i układu kierowniczego.

10. Gwarancja nie obejmuje również:

- 1) uszkodzeń opon,
- 2) perforacji nadwozia Pojazdu (nadwozie pojazdu jest objęte gwarancją producenta Pojazdu udzieloną na okres 12 lat od daty zakupu pojazdu, pod warunkiem dokonywania każdorazowo odpłatnych napraw powłoki lakierniczej zalecanych podczas okresowych przeglądów technicznych pojazdu przez Dealerów BMW).

W zakresie dotyczącym świadczeń producentów, o których mowa powyżej, niniejszy punkt ma jedynie charakter informacyjny, zaś Gwarant nie zapewnia wykonania tych świadczeń.

11. Gwarant może ponadto odmówić realizacji roszczeń zgłoszonych w ramach gwarancji w następujących przypadkach:

- 1) niewykonania przeglądów i czynności obsługowych zgodnie z Systemem Przeglądów Technicznych producenta Pojazdu lub braku potwierdzenia tychże w dokumentacji serwisowej,
- 2) stosowania innych niż oryginalne części i akcesoriów BMW,
- 3) wadliwego dokonywania napraw i przeglądów oraz wymiany płynów w zakładach serwisowych, które nie są prowadzone przez Dealerów BMW,
- 4) używania pojazdu w wyścigach lub rajdach,
- 5) dokonywania bez zgody Gwaranta zmian w Pojeździe wpływających na jego parametry techniczne, montażu urządzeń ingerujących w jego układ elektryczny oraz urządzeń będących źródłem fal magnetycznych i radiowych,
- 6) niezawiadomienia Gwaranta o wadzie w ciągu 14 dni od jej wykrycia.

Postanowienia ogólne

12. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego będącego konsumentem, przysługujących mu w ramach braku zgodności towaru z Umową, na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
13. Zmiana właściciela Pojazdu pozostaje bez wpływu na zobowiązania z tytułu gwarancji.